

**Tymczasowy regulamin zwiedzania, przebywania w siedzibie
i uczestniczenia w wydarzeniach kulturalnych Muzeum w Tarnowskich Górach
w czasie obowiązywania stanu epidemii COVID-19
obowiązujący od 16 września 2020 roku**

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa szczególne zasady zwiedzania, przebywania w siedzibie i uczestniczenia w wydarzeniach kulturalnych Muzeum w Tarnowskich Górach, z siedzibą w Tarnowskich Górach (42-600) przy ul. Rynek 1.
2. Regulamin wprowadza się w celu wdrożenia *Wytycznych dla organizatorów imprez kulturalnych i rozrywkowych w trakcie epidemii wirusa SARS-CoV-2 w Polsce* wydanych przez Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego, Ministerstwo Rozwoju oraz Głównego Inspektora Sanitarnego, dostępnych na stronie <https://www.gov.pl/web/kultura/wytyczne-dla-organizatorow-imprez-kulturalnych-i-rozrywkowych-w-trakcie-epidemii-wirusa-sars-cov-2-w-polsce>.
3. Ilekroć w niniejszym regulaminie jest mowa o:
 - a. Regulaminie – należy przez to rozumieć niniejszy Regulamin,
 - b. Muzeum – należy przez to rozumieć Muzeum w Tarnowskich Górach,
 - c. Dyrektora – należy przez to rozumieć Dyrektora Muzeum w Tarnowskich Górach,
 - d. Pracownika (Pracownikach) – należy przez to rozumieć pracownika (pracowników) Muzeum w Tarnowskich Górach lub osobę (osoby) spoza Muzeum w Tarnowskich Górach, której powierzono określone obowiązki.
 - e. Zwiedzającym (Zwiedzających) – należy przez to rozumieć osobę (osoby) korzystającą z usług Muzeum w Tarnowskich Górach w zakresie zwiedzania wystaw. Zwiedzający jest również Przebywającym w siedzibie.
 - f. Uczestniku (Uczestnikach) – należy przez to rozumieć osobę (osoby) korzystającą z usług Muzeum w Tarnowskich Górach w zakresie uczestnictwa w wydarzeniach. Uczestnik jest również Przebywającym w siedzibie.
 - g. Przebywającym (Przebywających) w siedzibie – należy przez to rozumieć osobę (osoby) korzystającą z usług Muzeum w Tarnowskich Górach w zakresie zwiedzania wystaw, uczestnictwa w wydarzeniach, zajęciach edukacyjnych dla grup zorganizowanych i każdą osobę przebywającą w siedzibie Muzeum, nie będącą Pracownikiem.
 - h. Wydarzeniu – należy przez to rozumieć wydarzenia kulturalne organizowane przez Muzeum (tj. Koncerty pod Renesansowym Stropem, prelekcje, wykłady, warsztaty, itp.)
 - i. Stronie internetowej Muzeum – należy przez to rozumieć witrynę internetową dostępną pod adresem: www.muzeumtg.pl.

§ 2. Zasady zwiedzania

1. Muzeum jest czynne dla Zwiedzających od wtorku do niedzieli, w następujących godzinach: wtorek–piątek: 10:00–16:00, sobota: 10:00–15:00, niedziela: 12:00–17:00, z wyjątkiem dni wskazanych w ust. 2. i zastrzeżeniem określonym w ust. 3.
2. Muzeum jest nieczynne dla Zwiedzających w poniedziałki oraz następujące dni: 1 i 6 stycznia, Wielką Sobotę, Niedzielę Wielkanocną, 1 i 3 maja, Święto Bożego Ciała, 15 sierpnia, 1 i 11 listopada, 24 i 25 grudnia.
3. Muzeum zastrzega sobie prawo zmiany terminu otwarcia dla Zwiedzających oraz czasowego zamknięcia wybranych wystaw.
4. Wstęp na wystawy jest płatny, z wyjątkiem dni wskazanych w ust. 5. oraz osób, określonych w ust. 14.
5. Wstęp na wystawy jest bezpłatny w piątki i dni wyznaczone przez Dyrektora.

6. Zwiedzający są zobowiązani do zakrywania ust i nosa – zalecane jest stosowanie maski, maseczki lub przyłbicy.
7. Obowiązku zakrywania ust i nosa nie stosuje się w przypadku:
 - a. dziecka poniżej 4 roku życia,
 - b. osoby, która nie może zakrywać ust i nosa z powodu stanu zdrowia.
8. Odkrycie ust i nosa jest możliwe:
 - a. w przypadku konieczności identyfikacji lub weryfikacji tożsamości danej osoby,
 - b. w celu umożliwienia komunikowania się z osobą niesłyszącą lub niedosłyszącą.
9. Zwiedzający jest zobowiązany do zakupu biletu wstępu przed rozpoczęciem zwiedzania i nie później niż pół godziny przed zamknięciem Muzeum dla Zwiedzających.
10. Kolejka do kasy ustawia się w holu Muzeum z zachowaniem odległości 1,5 metra między kolejnymi osobami.
11. W Muzeum obowiązują następujące bilety wstępu:
 - a. bilety normalne;
 - b. bilety ulgowe – przysługujące osobom wymienionym w Art. 10. ust. 3a Ustawy z dnia 21 listopada 1996 r. o muzeach (Dz. U. z 2019 r. poz. 917.), za okazaniem stosownych legitymacji i dokumentów;
 - c. bilety grupowe – dla grup zorganizowanych;
 - d. bilety rodzinne – dla grup rodzinnych, liczących maksymalnie 6 osób, w tym maksymalnie 2 osoby dorosłe i dzieci do lat 18, za okazaniem stosownych legitymacji i dokumentów.
12. Ceny biletów ustala Dyrektor, a informacja o nich znajduje się na stronie internetowej Muzeum i w siedzibie Muzeum.
13. Preferowana jest bezgotówkowa forma płatności, przy użyciu karty płatniczej w kasie Muzeum.
14. Wstęp bezpłatny przysługuje osobom wymienionym w Art. 10 ust. 3b Ustawy z dnia 21 listopada 1996 r. o muzeach (Dz. U. z 2019 r. poz. 917.) oraz pracownikom muzeów, za okazaniem stosownych legitymacji i dokumentów, a także gościom Dyrektora.
15. W pomieszczeniu kasowym znajduje się pojemnik z płynem dezynfekującym – Zwiedzający zobowiązani są do dezynfekcji dłoni.
16. W Muzeum jednorazowo może przebywać do 40 Zwiedzających, z zachowaniem bezpiecznej odległości (minimum 1,5 metra), wyjątek stanowią:
 - a. osoby wspólnie zamieszkujące lub gospodarujące,
 - b. klasy szkolne,
 - c. osoby z orzeczeniem o niepełnosprawności.
17. Pracownicy kierują ruchem turystycznym w obiekcie w taki sposób, żeby nie powodować grupowania się osób.
18. Ze względów bezpieczeństwa należy stosować się do poleceń Pracowników.
19. Zwiedzający wpuszczani są do kolejnych sal ekspozycyjnych w chwili, gdy pozwala na to liczba przebywających w nich osób.
20. Pracownicy wyposażeni są w środki ochrony osobistej: maseczki, rękawiczki, a także w płyny do dezynfekcji rąk oraz powierzchni.
21. W związku z wprowadzonymi ograniczeniami czas oczekiwania na wejście do Muzeum może ulec wydłużeniu. Prosimy o wyrozumiałość i stosowanie się do postanowień regulaminu.

§ 3. Zasady zwiedzania z oprowadzaniem

1. Muzeum świadczy odpłatną usługę oprowadzania po wystawach w języku polskim lub języku angielskim przez Pracowników.
2. Z pojedynczej usługi oprowadzania po wystawach w języku polskim lub języku angielskim może skorzystać pojedynczy Zwiedzający lub grupa Zwiedzających nie przekraczająca 25 osób.
3. W przypadku grupy Zwiedzających liczącej więcej niż 5 osób i braku możliwości zachowania dystansu społecznego ze względu na małe pomieszczenia, oprowadzanie będzie miało

charakter udzielenia w największym pomieszczeniu, tj. Sali Renesansowej, informacji o poszczególnych ekspozycjach i znajdujących się na nich obiektach.

4. Opłaty za oprowadzanie po wystawach w języku polskim i za oprowadzanie po wystawach w języku angielskim ustala Dyrektor i informacja o nich znajduje się na stronie internetowej Muzeum i w siedzibie Muzeum.
5. Skorzystanie z usługi oprowadzania po wystawach w języku polskim lub języku angielskim możliwe jest wyłącznie po wcześniejszej rezerwacji, zgłoszonej drogą telefoniczną (32 285 26 07, wew. 23), mailową (edukacja@muzeumtg.pl) lub osobiście w siedzibie Muzeum, nie później niż trzy dni przed planowaną wizytą. W każdym przypadku wiążąca jest informacja zwrotna ze strony Muzeum o przyjęciu rezerwacji.
6. Muzeum zastrzega sobie prawo odmowy świadczenia usługi oprowadzania bez podania przyczyny z podaniem alternatywnego terminu.
7. W przypadku rezygnacji z zarezerwowanej usługi oprowadzania, osoba zgłaszająca rezerwację zobowiązana jest do jej odwołania.
8. Muzeum zastrzega sobie prawo odmowy świadczenia usługi oprowadzania w przypadku stwierdzenia przez Pracownika u Zwiedzającego lub Zwiedzających objawów sugerujących zakażenie wirusem SARS-CoV-2.

§ 4. Zasady uczestnictwa w wydarzeniach

1. Muzeum świadczy odpłatne i bezpłatne usługi w zakresie uczestnictwa w Wydarzeniach organizowanych przez Muzeum. Aktualny program Wydarzeń jest dostępny na stronie internetowej Muzeum.
2. Muzeum zastrzega sobie prawo do zmian w opublikowanym na stronie internetowej Muzeum programie Wydarzeń.
3. Jeśli Wydarzenie jest biletowane Uczestnik zobowiązany jest do zakupu biletu w ramach przedsprzedaży lub przed rozpoczęciem Wydarzenia w dniu Wydarzenia najpóźniej 10 minut przed jego rozpoczęciem. Obowiązek zakupu biletu nie dotyczy osób zaproszonych przez Dyrektora.
4. Liczba uczestników pojedynczego Wydarzenia jest ograniczona. Muzeum zastrzega sobie prawo do odmówienia uczestnictwa w Wydarzeniu ze względu na brak miejsc.
5. Uczestnictwo w zajęciach edukacyjnych dla grup zorganizowanych jest uregulowane odrębnym regulaminem.
6. Niniejszy Regulamin wiąże wszystkie osoby zamierzające uczestniczyć w Wydarzeniu niezależnie od tego, czy dokonały zakupu biletu osobiście, czy też otrzymały go od osób trzecich.
7. Udział w Wydarzeniu jest dopuszczalny pod warunkiem:
 - a. samodzielnego zaopatrzenia się i używania podczas Wydarzenia maseczki lub przyłbicy zakrywającej usta i nos,
 - b. dezynfekcji dłoni przy wejściu do Muzeum,
 - c. zachowania dystansu społecznego,
 - d. braku objawów choroby, takich jak: podwyższona temperatura, katar, kaszel, duszności, itp.
8. Uczestnik Wydarzenia zobowiązany jest do złożenia pisemnego oświadczenia przed rozpoczęciem Wydarzenia (załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu), że według swojej najlepszej wiedzy, nie jest osobą zakażoną wirusem SARS-CoV-2 oraz nie przebywa na kwarantannie lub pod nadzorem epidemiologicznym.
9. Brak wyżej wskazanego oświadczenia jest jednoznaczny z rezygnacją z uczestnictwa w Wydarzeniu organizowanym przez Muzeum.

§ 5. Zasady ogólne

1. Każdy Przebywający w siedzibie Muzeum zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu oraz stosowania się do uwag i zaleceń Pracowników.
2. Korzystanie z szatni zostaje ograniczone wyłącznie do pozostawienia odzieży wierzchniej zmoczonej deszczem.
3. Zabronione jest wnoszenie do siedziby Muzeum:
 - a. wszelkiej broni i amunicji oraz przedmiotów uznanych za potencjalnie niebezpieczne,
 - b. materiałów wybuchowych, łatwopalnych, toksycznych,
 - c. długich parasoli – z wyjątkiem pozostawienia ich w punkcie recepcyjnym.
 - d. plecaków i dużych toreb, dużego bagażu – z wyjątkiem pozostawienia ich w punkcie recepcyjnym.
4. Zabronione jest zabieranie do siedziby Muzeum zwierząt, z wyjątkiem psów przewodników i zwierząt w nosidełkach. Odpowiedzialność za zwierzę bierze osoba, która z nim przychodzi.
5. W siedzibie Muzeum obowiązuje zakaz:
 - a. fotografowania z użyciem lamp błyskowych i na statywie,
 - b. spożywania żywności i napojów, z wyjątkiem Wydarzeń, na których odbywa się poczęstunek,
 - c. palenia tytoniu i wyrobów tytoniowych,
 - d. przebywania osób nietrzeźwych lub zachowujących się w sposób, który mógłby zagrozić bezpieczeństwu innych osób, zbiorów, zakłócić porządek zwiedzania i pracy w Muzeum, a także naruszyć ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
6. Muzeum zastrzega sobie prawo do nieprzyjęcia lub wyproszenia osób nieprzestrzegających porządku zwiedzania i łamiących postanowienia Regulaminu. Wyproszenie z tej przyczyny nie oznacza zwrotu kosztów.
7. Dzieci poniżej 13 roku życia mogą przebywać w siedzibie Muzeum tylko pod opieką dorosłych (rodziców lub opiekunów).
8. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody na osobie lub mieniu wynikłe z winy Przebywających. Za szkody te pełną odpowiedzialność ponoszą osoby fizyczne lub prawne ustalone zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
9. Przebywanie w Muzeum jest równoznaczne z udzieleniem Muzeum nieodpłatnej zgody na nagrywanie, fotografowanie, filmowanie lub dokonywanie innego rodzaju zapisu obrazu i dźwięku (w tym wizerunków Przebywających w siedzibie) oraz na publikowanie i rozpowszechnianie tego materiału w celu dokumentacji i promocji działalności Muzeum. Przebywającemu w siedzibie lub jego prawnemu opiekunowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Muzeum z tego tytułu.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się postanowienia Kodeksu cywilnego.
2. Zmian i uzupełnień Regulaminu dokonuje się w trybie i na zasadach obowiązujących przy jego nadaniu.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia ogłoszenia do odwołania.