

**Tymczasowy regulamin zwiedzania, przebywania w siedzibie
i uczestniczenia w wydarzeniach kulturalnych Muzeum w Tarnowskich Górach
w czasie obowiązywania stanu epidemii COVID-19
obowiązujący od 2 lutego 2021 roku**

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa szczególne zasady zwiedzania, przebywania w siedzibie i uczestniczenia w wydarzeniach kulturalnych Muzeum w Tarnowskich Górach, z siedzibą w Tarnowskich Górach (42-600) przy ul. Rynek 1.
2. Regulamin wprowadza się w celu wdrożenia *Wytycznych dla organizatorów imprez kulturalnych i rozrywkowych w trakcie epidemii wirusa SARS-CoV-2 w Polsce* wydanych przez Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego, Ministerstwo Rozwoju oraz Głównego Inspektora Sanitarnego, dostępnych na stronie <https://www.gov.pl/web/kultura/wytyczne-dla-organizatorow-imprez-kulturalnych-i-rozrywkowych-w-trakcie-epidemii-wirusa-sars-cov-2-w-polsce>.
3. Ilekroć w niniejszym regulaminie jest mowa o:
 - a. Regulaminie – należy przez to rozumieć niniejszy Regulamin,
 - b. Muzeum – należy przez to rozumieć Muzeum w Tarnowskich Górach,
 - c. Dyrektora – należy przez to rozumieć Dyrektora Muzeum w Tarnowskich Górach,
 - d. Pracownika (Pracownikach) – należy przez to rozumieć pracownika (pracowników) Muzeum w Tarnowskich Górach lub osobę (osoby) spoza Muzeum w Tarnowskich Górach, której powierzono określone obowiązki.
 - e. Zwiedzającym (Zwiedzających) – należy przez to rozumieć osobę (osoby) korzystającą z usług Muzeum w Tarnowskich Górach w zakresie zwiedzania wystaw. Zwiedzający jest również Przebywającym w siedzibie.
 - f. Uczestniku (Uczestnikach) – należy przez to rozumieć osobę (osoby) korzystającą z usług Muzeum w Tarnowskich Górach w zakresie uczestnictwa w wydarzeniach. Uczestnik jest również Przebywającym w siedzibie.
 - g. Przebywającym (Przebywających) w siedzibie – należy przez to rozumieć osobę (osoby) korzystającą z usług Muzeum w Tarnowskich Górach w zakresie zwiedzania wystaw, uczestnictwa w wydarzeniach, zajęciach edukacyjnych dla grup zorganizowanych i każdą osobę przebywającą w siedzibie Muzeum, nie będącą Pracownikiem.
 - h. Wydarzeniu – należy przez to rozumieć wydarzenia kulturalne organizowane przez Muzeum (tj. Koncerty pod Renesansowym Stropem, prelekcje, wykłady, warsztaty, itp.)
 - i. Stronie internetowej Muzeum – należy przez to rozumieć witrynę internetową dostępną pod adresem: www.muzeumtg.pl.

§ 2. Zasady zwiedzania

1. Muzeum jest czynne dla Zwiedzających od wtorku do niedzieli, w następujących godzinach: wtorek–piątek: 10:00–16:00, sobota: 10:00–15:00, niedziela: 12:00–17:00, z wyjątkiem dni wskazanych w ust. 2. i zastrzeżeniem określonym w ust. 3.
2. Muzeum jest nieczynne dla Zwiedzających w poniedziałki oraz następujące dni: 1 i 6 stycznia, Wielką Sobotę, Niedzielę Wielkanocną, 1 i 3 maja, Święto Bożego Ciała, 15 sierpnia, 1 i 11 listopada, 24 i 25 grudnia.
3. Muzeum zastrzega sobie prawo zmiany terminu otwarcia dla Zwiedzających oraz czasowego zamknięcia wybranych wystaw.
4. Wstęp na wystawy jest płatny, z wyjątkiem dni wskazanych w ust. 5. oraz osób, określonych w ust. 14.
5. Wstęp na wystawy jest bezpłatny w piątki i dni wyznaczone przez Dyrektora.

6. Zwiedzający są zobowiązani do zakrywania ust i nosa – zalecane jest stosowanie maski, maseczki lub przyłbicy.
7. Obowiązku zakrywania ust i nosa nie stosuje się w przypadku:
 - a. dziecka poniżej 4 roku życia,
 - b. osoby, która nie może zakrywać ust i nosa z powodu stanu zdrowia.
8. Odkrycie ust i nosa jest możliwe:
 - a. w przypadku konieczności identyfikacji lub weryfikacji tożsamości danej osoby,
 - b. w celu umożliwienia komunikowania się z osobą niesłyszącą lub niedosłyszącą.
9. Zwiedzający jest zobowiązany do zakupu biletu wstępu przed rozpoczęciem zwiedzania i nie później niż pół godziny przed zamknięciem Muzeum dla Zwiedzających.
10. Kolejka do kasy ustawia się w holu Muzeum z zachowaniem odległości 1,5 metra między kolejnymi osobami.
11. W Muzeum obowiązują następujące bilety wstępu:
 - a. bilety normalne;
 - b. bilety ulgowe – przysługujące osobom wymienionym w Art. 10. ust. 3a Ustawy z dnia 21 listopada 1996 r. o muzeach (Dz. U. z 2019 r. poz. 917.), za okazaniem stosownych legitymacji i dokumentów;
 - c. bilety grupowe – dla grup zorganizowanych;
 - d. bilety rodzinne – dla grup rodzinnych, liczących maksymalnie 6 osób, w tym maksymalnie 2 osoby dorosłe i dzieci do lat 18, za okazaniem stosownych legitymacji i dokumentów.
12. Ceny biletów ustala Dyrektor, a informacja o nich znajduje się na stronie internetowej Muzeum i w siedzibie Muzeum.
13. Preferowana jest bezgotówkowa forma płatności, przy użyciu karty płatniczej w kasie Muzeum.
14. Wstęp bezpłatny przysługuje osobom wymienionym w Art. 10 ust. 3b Ustawy z dnia 21 listopada 1996 r. o muzeach (Dz. U. z 2019 r. poz. 917.) oraz pracownikom muzeów, za okazaniem stosownych legitymacji i dokumentów, a także gościom Dyrektora.
15. W pomieszczeniu kasowym znajduje się pojemnik z płynem dezynfekującym – Zwiedzający zobowiązani są do dezynfekcji dłoni.
16. W Muzeum jednorazowo może przebywać do 20 Zwiedzających, z zachowaniem bezpiecznej odległości (minimum 2 metry), wyjątek stanowią:
 - a. osoby wspólnie zamieszkujące lub gospodarujące,
 - b. osoby z orzeczeniem o niepełnosprawności.
17. Pracownicy kierują ruchem turystycznym w obiekcie w taki sposób, żeby nie powodować grupowania się osób.
18. Ze względów bezpieczeństwa należy stosować się do poleceń Pracowników.
19. Zwiedzający wpuszczani są do kolejnych sal ekspozycyjnych w chwili, gdy pozwala na to liczba przebywających w nich osób.
20. Pracownicy wyposażeni są w środki ochrony osobistej: maseczki, rękawiczki, a także w płyny do dezynfekcji rąk oraz powierzchni.
21. W związku z wprowadzonymi ograniczeniami czas oczekiwania na wejście do Muzeum może ulec wydłużeniu. Prosimy o wyrozumiałość i stosowanie się do postanowień regulaminu.

§ 3. Zasady zwiedzania z oprowadzaniem

1. Muzeum wstrzymuje usługi zwiedzania z oprowadzaniem do odwołania.

§ 4. Zasady uczestnictwa w wydarzeniach

1. Muzeum wstrzymuje organizację wydarzeń do odwołania.

§ 5. Zasady ogólne

1. Każdy Przebywający w siedzibie Muzeum zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu oraz stosowania się do uwag i zaleceń Pracowników.
2. Korzystanie z szatni zostaje ograniczone wyłącznie do pozostawienia odzieży wierzchniej zmoczonej deszczem.
3. Zabronione jest wnoszenie do siedziby Muzeum:
 - a. wszelkiej broni i amunicji oraz przedmiotów uznanych za potencjalnie niebezpieczne,
 - b. materiałów wybuchowych, łatwopalnych, toksycznych,
 - c. długich parasoli – z wyjątkiem pozostawienia ich w punkcie recepcyjnym.
 - d. plecaków i dużych toreb, dużego bagażu – z wyjątkiem pozostawienia ich w punkcie recepcyjnym.
4. Zabronione jest zabieranie do siedziby Muzeum zwierząt, z wyjątkiem psów przewodników i zwierząt w nosidełkach. Odpowiedzialność za zwierzę bierze osoba, która z nim przychodzi.
5. W siedzibie Muzeum obowiązuje zakaz:
 - a. fotografowania z użyciem lamp błyskowych i na statywie,
 - b. spożywania żywności i napojów, z wyjątkiem Wydarzeń, na których odbywa się poczęstunek,
 - c. palenia tytoniu i wyrobów tytoniowych,
 - d. przebywania osób nietrzeźwych lub zachowujących się w sposób, który mógłby zagrozić bezpieczeństwu innych osób, zbiorów, zakłócić porządek zwiedzania i pracy w Muzeum, a także naruszyć ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
6. Muzeum zastrzega sobie prawo do nieprzyjęcia lub wyproszenia osób nieprzestrzegających porządku zwiedzania i łamiących postanowienia Regulaminu. Wyproszenie z tej przyczyny nie oznacza zwrotu kosztów.
7. Dzieci poniżej 13 roku życia mogą przebywać w siedzibie Muzeum tylko pod opieką dorosłych (rodziców lub opiekunów).
8. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody na osobie lub mieniu wynikłe z winy Przebywających. Za szkody te pełną odpowiedzialność ponoszą osoby fizyczne lub prawne ustalone zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
9. Przebywanie w Muzeum jest równoznaczne z udzieleniem Muzeum nieodpłatnej zgody na nagrywanie, fotografowanie, filmowanie lub dokonywanie innego rodzaju zapisu obrazu i dźwięku (w tym wizerunków Przebywających w siedzibie) oraz na publikowanie i rozpowszechnianie tego materiału w celu dokumentacji i promocji działalności Muzeum. Przebywającemu w siedzibie lub jego prawnemu opiekunowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Muzeum z tego tytułu.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się postanowienia Kodeksu cywilnego.
2. Zmian i uzupełnień Regulaminu dokonuje się w trybie i na zasadach obowiązujących przy jego nadaniu.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia ogłoszenia do odwołania.