

Regulamin zwiedzania, udziału w wydarzeniach i przebywania w siedzibie Muzeum w Tarnowskich Górach

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zwiedzania, udziału w wydarzeniach i przebywania w siedzibie Muzeum w Tarnowskich Górach z siedzibą w Tarnowskich Górach (42-600) przy ul. Rynek 1.
2. Ilekroć w niniejszym regulaminie jest mowa o:
 - a. Regulaminie – należy przez to rozumieć niniejszy Regulamin,
 - b. Muzeum – należy przez to rozumieć Muzeum w Tarnowskich Górach,
 - c. Dyrektora – należy przez to rozumieć Dyrektora Muzeum,
 - d. Pracownika (Pracownikach) – należy przez to rozumieć pracownika (pracowników) Muzeum lub osobę (osoby) spoza Muzeum, której powierzono określone obowiązki,
 - e. Zwiedzającym (Zwiedzających) – należy przez to rozumieć osobę (osoby) korzystającą z usług Muzeum w zakresie zwiedzania wystaw; Zwiedzający jest również Przebywającym w siedzibie,
 - f. Uczestniku (Uczestnikach) wydarzenia – należy przez to rozumieć osobę (osoby) korzystającą z usług Muzeum w zakresie udziału w wydarzeniach organizowanych przez Muzeum; jeśli wydarzenie odbywa się w siedzibie Muzeum uczestnik jest również Przebywającym w siedzibie,
 - g. Przebywającym (Przebywających) w siedzibie – należy przez to rozumieć osobę (osoby) korzystającą z usług Muzeum w zakresie zwiedzania wystaw, udziału w wydarzeniach odbywających się w siedzibie Muzeum, zajęciach edukacyjnych dla grup zorganizowanych odbywających się w siedzibie Muzeum lub inną osobę przebywającą w siedzibie Muzeum, nie będącą Pracownikiem,
 - h. Stronie internetowej Muzeum – należy przez to rozumieć witrynę internetową dostępną pod adresem: www.muzeumtg.pl.

§ 2. Zasady zwiedzania

1. Muzeum jest czynne dla Zwiedzających od wtorku do niedzieli, w następujących godzinach: wtorek–piątek: 10:00–16:00, sobota: 10:00–15:00, niedziela: 12:00–17:00, z wyjątkiem dni wskazanych w ust. 2. i zastrzeżeniem określonym w ust. 3.
2. Muzeum jest nieczynne dla Zwiedzających w poniedziałki oraz następujące dni: 1 i 6 stycznia, Wielką Sobotę, Niedzielę Wielkanocną, 1 i 3 maja, Święto Bożego Ciała, 15 sierpnia, 1 i 11 listopada, 25 grudnia.
3. Muzeum zastrzega sobie prawo zmiany terminu otwarcia dla zwiedzających oraz czasowego zamknięcia wybranych wystaw.
4. Wstęp na wystawy jest płatny, z wyjątkiem dni wskazanych w ust. 5. oraz osób, określonych w ust. 9.
5. Wstęp na wystawy jest bezpłatny w piątki i dni wyznaczone przez Dyrektora.
6. Zwiedzający jest zobowiązany do zakupu biletu wstępu przed rozpoczęciem zwiedzania i nie później niż pół godziny przed zamknięciem Muzeum dla zwiedzających.
7. W Muzeum obowiązują następujące bilety wstępu:
 - a. bilety normalne,
 - b. bilety ulgowe – przysługujące osobom wymienionym w art. 10. ust. 3a Ustawy z dnia 21 listopada 1996 r. o muzeach (Dz. U. z 2022 r. poz. 385), za okazaniem stosownych legitymacji i dokumentów,
 - c. bilety grupowe – dla grup zorganizowanych, liczących co najmniej 5 osób,
 - d. bilety rodzinne – dla grup rodzinnych, liczących maksymalnie 6 osób, w tym maksymalnie 2 osoby dorosłe i dzieci do lat 18, za okazaniem stosownych legitymacji i dokumentów.

8. Ceny biletów ustala Dyrektor, a informacja o nich znajduje się na stronie internetowej Muzeum w zakładce „Zwiedzanie” (www.muzeumtg.pl/zwiedzanie) i w siedzibie Muzeum.
9. Wstęp bezpłatny przysługuje osobom wymienionym w art. 10 ust. 3b Ustawy z dnia 21 listopada 1996 r. o muzeach (Dz. U. z 2022 r. poz. 385) oraz pracownikom muzeów, za okazaniem stosownych legitymacji i dokumentów, a także gościom Dyrektora.
10. Udział w wydarzeniu organizowanym przez Muzeum nie upoważnia do zwiedzania wystaw, z wyjątkiem gdy wydarzenie odbywa się w przestrzeni danej wystawy.

§ 3. Zasady zwiedzania z oprowadzaniem

1. Muzeum świadczy odpłatną usługę oprowadzania po wystawach lub Kościele Zbawiciela w Tarnowskich Górach w języku polskim lub języku angielskim przez Pracowników.
2. Z pojedynczej usługi oprowadzania po wystawach lub Kościele Zbawiciela w Tarnowskich Górach w języku polskim lub języku angielskim może skorzystać pojedynczy Zwiedzający lub grupa Zwiedzających licząca maksymalnie 30 osób. W uzasadnionych przypadkach grupa może liczyć więcej niż 30 osób, przy czym Muzeum zastrzega sobie prawo do zmiany formuły oprowadzania.
3. Opłaty za oprowadzanie po wystawach lub Kościele Zbawiciela w Tarnowskich Górach w języku polskim i za oprowadzanie po wystawach lub Kościele Zbawiciela w Tarnowskich Górach w języku angielskim ustala Dyrektor, a informacja o nich znajduje się na stronie internetowej Muzeum i w siedzibie Muzeum.
4. Skorzystanie z usługi oprowadzania po wystawach lub Kościele Zbawiciela w Tarnowskich Górach w języku polskim lub języku angielskim możliwe jest wyłącznie po wcześniejszej rezerwacji, zgłoszonej drogą telefoniczną (32 285 26 07, wew. 23), mailową (edukacja@muzeumtg.pl) lub osobiście w siedzibie Muzeum, nie później niż trzy dni przed planowaną wizytą. W każdym przypadku wiążąca jest informacja zwrotna ze strony Muzeum o przyjęciu rezerwacji.
5. Muzeum zastrzega sobie prawo odmowy świadczenia usługi oprowadzania bez podania przyczyny z podaniem alternatywnego terminu.
6. W przypadku rezygnacji z zarezerwowanej usługi oprowadzania, osoba zgłaszająca rezerwację zobowiązana jest do jej odwołania.

§ 4. Zasady udziału w wydarzeniach

1. Muzeum świadczy odpłatne i bezpłatne usługi w zakresie udziału w wydarzeniach organizowanych przez Muzeum. Aktualny program wydarzeń jest dostępny na stronie internetowej Muzeum w zakładce „Wydarzenia”.
2. Muzeum zastrzega sobie prawo do zmian w opublikowanym na stronie internetowej Muzeum programie wydarzeń.
3. Jeśli wydarzenie jest biletowane Uczestnik zobowiązany jest do zakupu biletu przed rozpoczęciem wydarzenia. Obowiązek zakupu biletu nie dotyczy osób zaproszonych przez Dyrektora.
4. Liczba uczestników pojedynczego wydarzenia jest ograniczona. Muzeum zastrzega sobie prawo do odmówienia możliwości udziału w wydarzeniu ze względu na brak miejsc.
5. Udział w zajęciach edukacyjnych dla grup zorganizowanych jest uregulowany odrębnym regulaminem.
6. Wydarzenia odbywające się poza siedzibą Muzeum mogą mieć uregulowane odrębne regulaminy.

§ 5. Zasady ogólne

1. Każdy Zwiedzający, Uczestnik wydarzenia i Przebywający w siedzibie zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu oraz stosowania się do uwag i zaleceń Pracowników.

2. Przed wejściem na wystawy lub do pomieszczenia, gdzie odbywa się wydarzenie, Przebywający w siedzibie może skorzystać z szatni. Korzystanie z szatni jest bezpłatne i rzeczy pozostawiane są tam na własną odpowiedzialność ich właściciela.
3. Zabronione jest wnoszenie do siedziby Muzeum:
 - a. wszelkiej broni i amunicji oraz przedmiotów uznanych za potencjalnie niebezpieczne,
 - b. materiałów wybuchowych, łatwopalnych, toksycznych,
 - c. długich parasoli – z wyjątkiem pozostawienia ich w szatni,
 - d. dużych plecaków, toreb, bagażu – z wyjątkiem pozostawienia ich w szatni.
 - e. statywów, długich uchwytów do urządzeń mobilnych i innego dużego sprzętu.
4. Zabronione jest zabieranie do siedziby Muzeum zwierząt, z wyjątkiem psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt. 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2023 r. poz. 100, 173, 240, 852, 1234, 1429) oraz zwierząt w nosidełkach. Odpowiedzialność za zwierzę bierze osoba, która z nim przychodzi.
5. W siedzibie Muzeum obowiązuje zakaz:
 - a. fotografowania z użyciem lamp błyskowych i na statywie,
 - b. spożywania żywności i napojów, z wyjątkiem wydarzeń, na których odbywa się poczęstunek,
 - c. palenia tytoniu, wyrobów tytoniowych i papierosów elektrycznych,
 - d. przebywania osób nietrzeźwych lub zachowujących się w sposób, który mógłby zagrozić bezpieczeństwu innych osób, zbiorów, zakłócić porządek zwiedzania i pracy w Muzeum, a także naruszyć ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
6. Muzeum zastrzega sobie prawo do nieprzyjęcia lub wyproszenia osób nieprzestrzegających porządku zwiedzania i łamiących postanowienia Regulaminu. Wyproszenie z tej przyczyny nie oznacza zwrotu kosztów.
7. Dzieci poniżej 12 roku życia mogą przebywać w siedzibie Muzeum i uczestniczyć w wydarzeniach poza siedzibą Muzeum tylko pod opieką dorosłych (rodziców lub opiekunów).
8. W Muzeum może przebywać jednocześnie do 100 osób.
9. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody na osobie lub mieniu wynikłe z winy Zwiedzających, Uczestników wydarzenia i Przebywających w siedzibie. Za szkody te pełną odpowiedzialność ponoszą inne niż Muzeum osoby fizyczne lub prawne ustalone zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
10. Przebywanie w Muzeum i udział w wydarzeniach poza siedzibą Muzeum są równoznaczne z udzieleniem Muzeum nieodpłatnej zgody na nagrywanie, fotografowanie, filmowanie lub dokonywanie innego rodzaju zapisu obrazu i dźwięku (w tym wizerunków Przebywających w siedzibie i Uczestników wydarzeń) oraz na publikowanie i rozpowszechnianie tego materiału w celu dokumentacji i promocji działalności Muzeum. Przebywającemu w siedzibie, Uczestnikowi wydarzenia lub jego prawnemu opiekunowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Muzeum z tego tytułu.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się postanowienia Kodeksu cywilnego.
2. Zmian i uzupełnień Regulaminu dokonuje się w trybie i na zasadach obowiązujących przy jego nadaniu.
3. Regulamin obowiązuje od 19 lutego 2024 r. do odwołania.